

Het verzend, leverings- en annuleringsbeleid is een gedeelte uit de Algemene voorwaarde van Dunamis Ministries Nederland welke ook digitaal te raadplegen is.

Artikel 1. Definities

1.1 In dit verzend, leverings- en annuleringsbeleid wordt verstaan onder:

Stichting Dunamis-Ministries Nederland (hierna: Dunamis): ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 62413465 gevestigd aan de Antwerpseweg 5, 2803 PB Gouda, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Dunamis;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Evenement: een door of namens Dunamis georganiseerde activiteit, in de ruimste zin van het woord;

Klant / Bezoeker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op een geldige wijze een Ticket heeft gekocht of verkregen zodat een Evenement kan worden bezocht.

Locatie: het gebouw, de (overdekte) ruimte, plein, terrein etc. waar het evenement plaatsvindt, waaronder tevens wordt begrepen de parkeerplaatsen en aanlooproutes die hier aan grenzen;

Ticket: een door of namens Dunamis verstrekt (digitaal) toegangsbewijs tot een evenement;

Website: de website <https://dunamis-ministries.nl/> waar de tickets van een door Dunamis georganiseerd evenement elektronisch kan worden besteld en waar overige informatie te vinden is.

Artikel 2. Identiteit van Dunamis

2.1 Stichting Dunamis-Ministries Nederland, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

Adres: Antwerpseweg 5, 2803 PB Gouda.

Telefoonnummer: 0182795251

E-mailadres: receptie@ecderivier.nl

Kamer van Koophandel-nummer: 62413465.

Artikel 3 Vervallen

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen Dunamis en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant via de Website, een bestelling plaatst bij Dunamis op basis van het aanbod van Dunamis waarmee het aanbod door de Klant wordt aanvaard en de Klant voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 5. Aankoop van Tickets (verzending)

5.1 De Klant kan één of meerdere Tickets bestellen op de manier die wordt beschreven op de Website.

5.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte bestelling van het Ticket tot stand te brengen. De Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd te controleren of de juiste Tickets en extra opties zijn gereserveerd. De Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail) adres te gebruiken.

5.3 Alle aanbiedingen, (programma) aankondigingen en prijsopgaven van Dunamis zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld, en kunnen door Dunamis worden herroepen.

5.4 De op de website vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

5.5 Bij een ticket kunnen eveneens extra opties worden gekocht, denk hierbij aan een lunch. Deze kosten komen bovenop de kosten voor het evenement.

5.6 Nadat de betaling van het Ticket is goedgekeurd zal Dunamis de bestelling per e-mail bevestigen en worden de tickets digitaal per opgegeven e-mailadres verstrekt. Dit zal maximaal 2 werkdagen duren.

5.7 Dunamis treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving. Ook bij elektronische betaling, zal Dunamis passende beveiligingsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 9. Overmacht en annulering

9.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken alsmede de gevolgen hiervan, voorzien of niet-voorzien, waarop Dunamis geen invloed kan uitoefenen en waardoor Dunamis niet in staat is haar verplichtingen na te komen dan wel waardoor het voor Dunamis dermate onmogelijk bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar is dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Dunamis verwacht kan worden.

9.2 In geval van overmacht heeft Dunamis het recht het Evenement te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Dunamis is niet aansprakelijk voor de eventuele schade van de Klant die hierdoor is ontstaan.

9.3 Uitsluitend als het Evenement als gevolg van overmacht volledig wordt geannuleerd, zal Dunamis de volledige aankoopprijs van het Ticket en extra's kosten (zoals vermeld op het Ticket) aan de Klant restitueren. De Klant heeft alleen recht op restitutie indien de Klant het Ticket heeft aangeschaft bij Dunamis,

9.4 Indien het Evenement als gevolg van overmacht wordt geannuleerd nadat het is aangevangen, is Dunamis slechts gehouden tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de aankoopprijs van het Ticket. Dit bedrag zal naar rato vastgesteld worden.

9.5 Een annulering is slechts geldig indien dit per e-mail is gedaan via receptie@ecderivier.nl.

9.6 Bij een annulering tot 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip zullen er geen kosten in rekening worden gebracht en krijgt de Klant het gehele aankoopbedrag, inclusief eventuele extra's, terug. Bij een annulering binnen 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant € 25,-- administratiekosten verschuldigd zijn en krijgt de Klant het aankoopbedrag, inclusief eventuele extra's, niet terug.

9.7 Volledige of gedeeltelijke restitutie zal in beginsel plaatsvinden binnen een redelijke termijn nadat het Evenement door Dunamis is geannuleerd of wanneer de Klant het evenement heeft geannuleerd.

9.8 Indien het Evenement als gevolg van overmacht door Dunamis wordt verplaatst naar een andere datum blijft het Ticket geldig op die nieuwe datum. Mocht de Klant het Evenement op die nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken, dan is hij gerechtigd het Ticket in te leveren bij Dunamis tegen restitutie van de volledige aankoopprijs, inclusief eventuele extra's, van het Ticket.